

# CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

Tous les postes du Centre des monuments nationaux sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleur handicapé.

## OFFRE D'APPRENTISSAGE

Le 29/03/2024

**Apprenti  
Chargé/Chargée de développement**

**Catégorie statutaire :** Apprentissage  
**Affectation :** Direction du développement économique et de la relation visiteurs / Département domanial  
**Localisation :** 75019 Paris

### CONTEXTE

Premier réseau public français culturel et touristique avec **plus de 11 millions de visiteurs par an**, le Centre des monuments nationaux (CMN) est un établissement public du ministère de la Culture administré par un conseil d'administration et dirigé par Madame Marie Lavandier, nommée par décret sur proposition du ministre de la Culture pour une durée de cinq ans renouvelable.

Le CMN a pour mission de veiller à la **conservation et d'ouvrir à la visite près de cent monuments d'exception répartis dans toute la France métropolitaine**. Tous illustrent, par leur diversité, la richesse du patrimoine français.

**Les monuments** sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

**Les services du siège** accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication... Le siège a auprès des monuments une fonction d'orientation, de conseil et d'évaluation.

**La direction du développement économique et de la relation visiteurs** a pour mission de développer et d'organiser l'ensemble des activités économiques de l'établissement, avec pour double objectif l'accueil des visiteurs et l'augmentation des ressources propres nécessaires à la mise en œuvre d'une politique culturelle et patrimoniale ambitieuse. Elle intervient plus particulièrement dans trois domaines : l'accueil des visiteurs, y compris l'ensemble des sujets relatifs au tourisme, la billetterie, les occupations domaniales et les 78 librairies boutiques présentes dans les monuments du réseau.

**Le département domanial** est en charge des concessions ou conventions d'occupation domaniale de longues durées (points de restauration, loyers commerciaux, baux ruraux, services de location aux publics...) et de la location de courte durée des espaces au sein des monuments nationaux (accueil de tournages et prises de vue ou location événementielle pour professionnels et particuliers) dans les 100 monuments du réseau et les 87 cathédrales confiées au CMN. Il s'agit d'un service ressource pour les équipes des monuments, les services du siège et pour les demandeurs extérieurs à l'établissement.

## MISSIONS

Les missions confiées à l'apprenti (F/H) seront axées sur **le suivi administratif des autorisations de courte durée**. Il appuiera le gestionnaire des affaires domaniales du pôle dans le traitement des réponses, devis et contrats des locations événementielles, tournages et prises de vue dans les monuments ou cathédrales du réseau (1600 autorisations d'occupation temporaire suivies ou pilotées par le pôle par an). Pour ce faire, il sera en contact constant avec les membres de la direction, et notamment le département du développement de la fréquentation et relation visiteurs et les référents ou gestionnaires des occupations domaniales sur le réseau.

Par ailleurs, l'apprenti (F/H) sera également chargé d'élargir et de diversifier **la promotion et la vente de l'offre événementielle** (locations d'espace pour professionnels et particuliers) et de **packages expérientiels** (visites privées au Panthéon, petit-déjeuner à l'Arc de triomphe, tir du petit canon au Palais Royal, montée à la colonne de Juillet...) à travers le développement de nouveaux partenariats, la présence à des salons/workshops in situ ou on line, le suivi d'insertions publicitaires, l'envoi d'emailings BtoB...

Enfin, il sera amené à travailler au **développement marketing**, mais aussi **commercial**, de notre offre de services de longue durée.

Le CMN travaille activement à l'implantation d'**exploitations éco-responsables**, qu'elles soient commerciales (restauration avec approvisionnement en circuit court, en agriculture biologique et/ou zéro déchets, projets de mobilité douce...) ou non (éco-pâturages, ruches...) et de **nouvelles activités de loisirs ou services pour les visiteurs** (escape game, cabine photo souvenir...)

De plus, la Direction souhaiterait étendre et valoriser autrement **la marque CMN** en capitalisant sur le réseau diversifié d'exploitants (fromager, apiculteurs, viticulteurs, maraîchers de nos jardins potagers...) pour créer des produits en comarquage (fromage de Mont Dauphin, miel du château de Ferney-Voltaire, tisane de tilleul de la Motte Tilly...) et utiliser le levier de développement offert par le nouveau statut juridique de **Domaine national** (chocolats à l'effigie du château d'Angers, affiche du château de Pierrefonds ou photo du domaine du Palais-Royal...).

Dans ce cadre, l'apprenti (F/H) pourra étudier selon les sites les actions à mettre en place pour implanter de nouvelles concessions (analyse de marché, étude de public, sourcing, etc.) pouvant prendre la forme de benchmark, cartographie, etc. et accompagner le réseau dans notre politique de marque.

## ACTIVITÉS

### En matière de soutien administratif :

- Réception et traitement de demandes, établissement de devis et d'autorisations d'occupations temporaires
- Suivi et relations avec les concessionnaires, exploitants, clients ou prospects
- Rédaction de notes et de courriels en français et éventuellement en anglais

### En matière de promotion :

- Développement de nouveaux partenariats gratuits ou payants avec des prescripteurs ou relais
- Représentation et force de vente dans les salons/workshop organisés en interne ou par des relais institutionnels (Comité régional du tourisme, Office du tourisme de Paris...)
- Création de dépliant promotionnel de nouvelles offres, de fiches-produits adaptées aux activités accueillies dans les monuments (locations, tournages...), d'emailings promotionnels...

### En matière marketing/commercial :

- Réalisation d'études économiques et/ou touristiques sur notre offre produit (par monument ou par thématique) et réalisation d'analyses type étude de marché sur les offres existantes concurrentes
- Suivi commercial des demandes entrantes, en lien avec les équipes de la direction ou avec les monuments du réseau
- Aide au développement de nouveaux modèles juridiques et économiques pour accompagner le développement de la marque CMN

## PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'un **master dans les domaines du marketing et/ou des politiques publiques culturelles** (université, école de commerce, IEP, école de management...).

Il ou elle devra avoir un **intérêt pour la culture** et le patrimoine, disposer de **connaissances marketing** voire de marketing culturel et avoir de premières expériences (professionnelles ou formatives) en termes de promotion et/ou mécénat.

Parmi les autres compétences recherchées :

- Excellente capacité rédactionnelle
- Aisance à l'oral
- Maîtrise des outils bureautiques courant (Suite Office et pack Adobe)
- Maîtrise de l'anglais (niveau B2)

Enfin, il saura se montrer curieux, mais aussi très rigoureux et organisé.

## ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Maître d'apprentissage et liaison hiérarchique : adjoint au chef du département domanial

Liaisons fonctionnelles : permanentes avec chaque membre de la direction, régulières avec les équipes des pôles assurant la promotion nationale et internationale, le département juridique, les gestionnaires des occupations domaniales des monuments CMN...

## **SPÉCIFICITÉS DU POSTE**

Offre d'apprentissage uniquement (ni professionnalisation, ni partenariat école-entreprise) à pourvoir à compter de septembre 2024.

NB : Le CMN n'est pas éligible à la taxe d'apprentissage et contribue aux frais de formation de ses apprentis par paiement d'une facture. Ce montant ne peut dépasser 8000€/an/apprenti.

Temps de travail hebdomadaire : 35h

Rémunération réglementaire.

Télétravail : non, sauf consignes gouvernementales.

## **CONTACT ET ENVOI DES CANDIDATURES**

### **Envoi des candidatures :**

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le **29/04/2024** à Madame Justine Bonhomme, Directrice des ressources humaines du Centre des monuments nationaux par mail : [recrutement@monuments-nationaux.fr](mailto:recrutement@monuments-nationaux.fr)

### **Procédure de recrutement :**

Une pré-sélection sera effectuée sur dossier (CV et lettre de motivation).

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement. Celles retenues seront reçues pour un entretien.

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans ses activités de recrutement. Une cellule d'écoute est mise à la disposition des candidats qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

## Retrouvez le CMN sur



Facebook : <http://www.facebook.com/leCMN>



Twitter : <http://twitter.com/leCMN>



YouTube : <http://www.youtube.com/c/lecmn>



Instagram : <http://instagram.com/leCMN>

## Monuments placés sous la responsabilité du CMN pour être ouverts à la visite

---

### Auvergne-Rhône-Alpes

Château d'Aulteribe  
Monastère royal de Brou à Bourg-en-Bresse  
Château de Chareil-Cintrat  
Château de Voltaire à Ferney  
Trésor de la cathédrale de Lyon  
Ensemble cathédral du Puy-en-Velay  
Château de Villeneuve-Lembron

### Bourgogne-Franche-Comté

Chapelle des Moines de Berzé-la-Ville  
Cathédrale de Besançon  
et son horloge astronomique  
Château de Bussy-Rabutin  
Abbaye de Cluny

### Bretagne

Grand cairn de Barnenez  
Sites mégalithiques de Carnac  
Site des mégalithes de Locmariaquer  
Maison d'Ernest Renan à Tréguier

### Centre-Val de Loire

Château d'Azay-le-Rideau  
Château de Bouges  
Crypte et tour de la cathédrale  
de Bourges  
Palais Jacques Cœur à Bourges  
Tour de la cathédrale  
de Chartres  
Château de Châteaudun  
Château de Fougères-sur-Bièvre  
Maison de George Sand à Nohant  
Château de Talcy  
Cloître de la Psalette à Tours

### Grand Est

Château de La Motte Tilly  
Palais du Tau à Reims  
Tours de la cathédrale de Reims

### Hauts-de-France

Tours et trésor de la cathédrale d'Amiens  
Château de Coucy  
Villa Cavrois à Croix  
Château de Pierrefonds  
Château de Villers-Cotterêts  
Colonne de la Grande Armée à Wimille

### Ile-de-France

Château de Champs-sur-Marne  
Château de Jossigny  
Château de Maisons  
Villa Savoye à Poissy et sa loge  
Domaine national de Rambouillet  
Domaine national de Saint-Cloud  
Basilique cathédrale de Saint-Denis  
Maison des Jardies à Sèvres  
Château de Vincennes

### Normandie

Abbaye du Bec-Hellouin  
Château de Carrouges  
Abbaye du Mont-Saint-Michel

### Nouvelle Aquitaine

Tour Pey-Berland à Bordeaux  
Château de Cadillac  
Abbaye de Charroux  
Tours de la Lanterne, Saint-Nicolas  
et de la Chaîne à La Rochelle  
Abbaye de La Sauve-Majeure  
Sites préhistoriques des Eyzies-de-Tayac :  
Abri de Cap-Blanc, Grotte des Combarelles,  
Grotte de Font-de-Gaume,  
Gisement de La Ferrassie, Gisement de La  
Micoque, Abri de Laugerie-Haute, Gisement  
du Moustier, Abri du Poisson  
Site archéologique de Montcaret  
Château d'Oiron  
Grotte de Pair-non-Pair  
Château de Puyguilhem  
Site gallo-romain de Sanxay  
Grotte de Teyjat

### Occitanie

Tours et remparts d'Aigues-Mortes  
Château d'Assier  
Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue  
Château et remparts de la cité de Carcassonne  
Château de Castelnaud-Bretenoux  
Site archéologique et musée d'Ensérune  
Château de Gramont  
Château de Montal  
Site archéologique de Montmaurin  
Forteresse de Salses  
Fort Saint-André de Villeneuve-lez-Avignon

### Paris

Arc de triomphe  
Chapelle expiatoire  
Colonne de Juillet – Place de la Bastille  
Conciergerie  
Hôtel de la Marine  
Tours de la cathédrale Notre-Dame  
Domaine national du Palais-Royal  
Panthéon  
Musée des Plans-Reliefs  
Sainte-Chapelle  
Hôtel de Sully

### Pays-de-la-Loire

Château d'Angers  
Maison de Georges Clemenceau à Saint-Vincent-  
sur-Jard

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cloître de la cathédrale de Fréjus  
Site archéologique de Glanum  
Château d'If  
Villa Kérylos  
Trophée d'Auguste à La Turbie  
Place forte de Mont-Dauphin  
Abbaye de Montmajour  
Site Eileen Gray-Etoile de Mer-Le Corbusier à  
Roquebrune-Cap-Martin  
Hôtel de Sade à Saint-Rémy-de-Provence  
Monastère de Saorge  
Abbaye du Thoronet